

Служба «Социальный ангел»:

цифровой пилотный проект в городе Омске,
содействующий эффективной реализации прав
беременных женщин и семей с детьми на
повышение качества жизни





0 проекте

создание цифровой среды для целевой аудитории, включающей рассылку чат-ботом персонализированной информации по мерам поддержки и правам согласно жизненной ситуации, индивидуальное сопровождение «Социального ангела» (эксперт по мерам поддержки), «горячую линию».



Целевая аудитория проекта:

жительницы г. Омск — беременные женщины и женщины с детьми первого года жизни.



Цель проекта:

содействие реализации прав беременных женщин и семей с детьми первого года жизни **на социальную поддержку**

Задачи проекта



Создание **комфортной технологической и онлайн среды для получения актуальной, доступной и своевременной информации** по социальным мерам поддержки и возможностям семей с детьми (ОМС, льготы, выплаты и нематериальные меры, возможности обучения и трудоустройства) и последующей реализации прав по ней;



Организация **комплексной консультативно-информационной поддержки** беременных женщин «Социальными ангелами»;



Популяризация технологии использования службы «Социальных ангелов» и чат-бот информирования;



Реализация **аналитической работы и подготовки рекомендаций** для усовершенствования системы поддержки беременных женщин и семей с детьми.

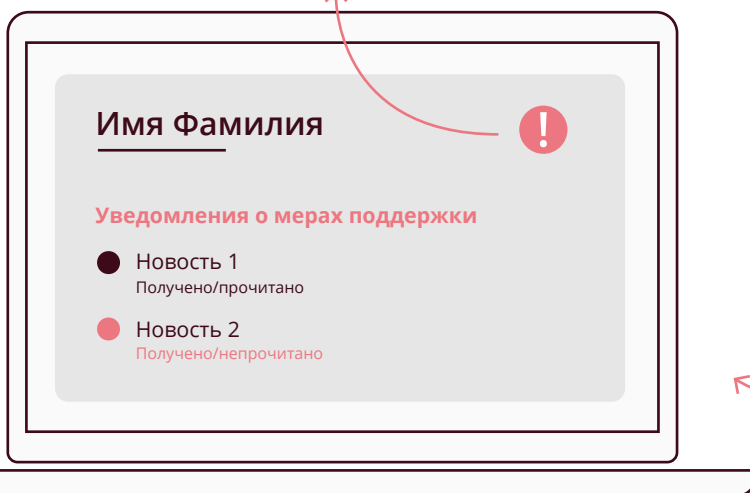
Схема реализации проекта



Беременные города Омск и мамы с детьми первого года жизни

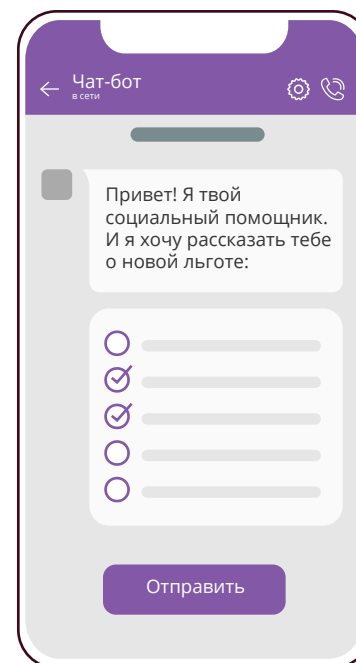
Помощь в решении вопроса и доведение мер поддержки до практической реализации

Уведомление социальному ангелу о проблемах/запросах, требующих внимания



База учета данных всего проекта, история рассылки информационных уведомлений работы с вопросами беременных, аналитика

Чат-бот с уведомлениями по всем мерам поддержки беременных и женщин с детьми: права по ОМС, нематериальные и материальные меры поддержки, льготы, возможности образования/повышения квалификации и трудоустройства.



- Кнопка **«изучить подробнее»;**
- Еженедельные рассылки информации по разным сегментам;
- Возможность задать вопрос социальному ангелу по любому типу поддержки;
- Возможность оценки мер поддержки региона.

Статус реализации проекта на сегодня

1. **Разработан чат-бот** согласно актуальному региональному списку уведомлений обо всех правах и мерах поддержки;
2. В систему чат-бот приглашено **200+** участниц;
3. Обучено и протестировано **20 социальных ангелов** для работы с расширенной помощью по вопросам прав и мер поддержки в регионе;
4. Разработан портал с кабинетами для разных ролей участников:
 - пользователи системы (*мамы*),
 - социальные ангелы (*для обработки запросов*),
 - кураторы (*управление рассылками и анализ работы проекта*);
5. Сформирован первый **дайджест по выплатам и льготам** в регионе для массового распространения;
6. Создана **горячая линия** для консультирования внешних заинтересованных представителей целевой аудитории (*после изучения дайджестов*).





Перспективы

Успешная реализация проекта предполагает **тиражирование технологии использования цифровой платформы и службы «Социальных ангелов» в других регионах РФ** на различные категорий получателей мер социальной поддержки. Возможно межотраслевое взаимодействие, например соцподдержка + здравоохранение.

В перспективе:

- созданная CRM-система **сможет интегрироваться с ЕМИАС, ОМС, ДМС, Госуслугами**, а также информационными порталами федеральных и региональных ведомств.
- система чат-бот может быть улучшена до **автоматизированного интеллектуального помощника**, способного на основании созданной базы оказывать тематические консультативные услуги с учетом индивидуальных запросов.
- созданный информационный портал будет **открыт для массового использования** будущих и состоявшихся родителей.

Главная | О портале | Контакты | Личный кабинет

Личная анкета

Для работы с порталом, заполните, пожалуйста, необходимую информацию. После этого вы сможете работать с Личным кабинетом. Вы несете ответственность за корректность заполненной информации, *обязательно для заполнения

Общие данные*

Фамилия Имя

Дата рождения Омск

Телефон (I) E-mail

(I) номер к которому подключен интернет-Телефон

Я беременна
 Есть ребенок 1-го года жизни

Общая информация:

Сколько месяцев ребенку: < 2 >

Сколько всего у вас детей: < 2 >

Статус семьи:

Полная

Неполная

Малолетняя семья – Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Quis ipsum suspendisse ultrices gravida.

Многодетная семья – Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Quis ipsum suspendisse ultrices gravida.

Работа и образование*

На данный момент:

Работаю официально

Состою на бирже труда

Не работаю

ИП

Образование:

Высшее

Среднее-специальное

Не оконченное высшее

Для входа в личный кабинет введите:

Главная | О портале | Контакты | Личный кабинет

Портал проекта «Служба «Социальный ангел»

Цифровой пилотный проект в городе Омске, содействующий эффективной реализации прав беременных женщин и семей с детьми на повышение качества жизни

Для входа в личный кабинет введите:

Логин

Пароль

Кабинет куратора

Создать рассылку | Статистика

[Управление ролями](#)

Поиск

Фильтр по: роли

Имя Фамилия [поставить на удаление](#)

+7 950 000 00-00
mail@mail.com
куратор

Имя Фамилия [поставить на удаление](#)

+7 950 000 00-00
mail@mail.com
куратор

Имя Фамилия [поставить на удаление](#)

+7 950 000 00-00
mail@mail.com
куратор

Имя Фамилия [поставить на удаление](#)

+7 950 000 00-00
mail@mail.com
куратор

Имя Фамилия [поставить на удаление](#)

+7 950 000 00-00
mail@mail.com
куратор

[ещё 10](#) | всего пользователей: 100

Главная | О портале | Контакты | Личный кабинет | Выход

Личный кабинет

Личные данные | Связаться по вопросам

Ирина Белозерская, 23 года

Статус пользователя: *беременность X-неделя / ребенок X-месяцев*

Уведомления

[Выплаты](#) | [Льготы](#) | [Жилье](#) | [Карьера](#) | [ОМС](#) | [показать все уведомления](#)

Уведомление от 12.02.21

Nullam luctus non leo feugiat pharetra. Aliquam ut tincidunt luctus non leo feugiat...

[Выплаты](#)

Уведомление от 10.02.21

Nullam luctus non leo feugiat pharetra. Aliquam ut tincidunt luctus non leo feugiat...

[Жилье](#)

Уведомление от 08.02.21

Nullam luctus non leo feugiat pharetra. Aliquam ut tincidunt luctus non leo feugiat...

[Жилье](#)



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Дайджест #1

по выплатам и льготам
для поддержки семей
с детьми

г. Омск, 2021

ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ ПРИ РОЖДЕНИИ ПЕРВОГО РЕБЕНКА



БЕЗ УЧЕТА ДОХОДОВ СЕМЬИ



Федеральные меры поддержки:

- Пособие по беременности и родам;
- Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности;
- Единовременное пособие при рождении ребенка;
- Ежемесячное пособие по уходу за ребенком;
- Материнский (семейный) капитал.



Если супруг/отец ребенка военнослужащий по призыву:

- Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.



Региональные меры поддержки:

- Ежемесячное пособие женщинам, вставшим на учет по беременности и родам;
- Ежемесячное пособие студенческим семьям, имеющим детей.



С УЧЕТОМ ДОХОДОВ СЕМЬИ



Федеральные меры поддержки:

- Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка.



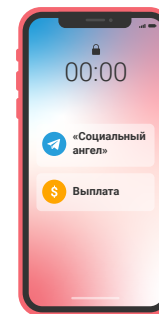
Региональные меры поддержки:

- Ежемесячное пособие на ребенка;
- Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно.



Служба «Социальный ангел»

Хотите знать про все выплаты и льготы для беременных и семей с детьми в Омске?




Вам будут приходить личные сообщения о выплатах и льготах.





Если останутся вопросы, то вам поможет специалист, «социальный ангел», с которым вы сможете связаться по телефону.

Всего 300 мест!

Чтобы стать участником проекта:

 быть беременной (с 6-7 нед)

 быть мамой ребенка до 1 года

 жить в Омске

 скачать на телефон Telegram

Участие бесплатное!

Запись открыта!

Напишите письмо с темой «Социальный ангел» на почту: proekt@butskaya.ru

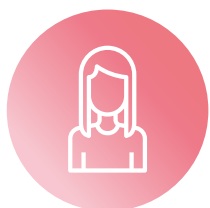


ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Контакты для сотрудничества в рамках проекта



Екатерина Беляева

+7 905 509-14-64
proekt@butskaya.ru