

Министр труда и социального
развития Омской области

И.П. Варнавская
"23" декабря 2024 года

ПЛАН

Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство) по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на 2025 – 2026 годы (далее – План)

1. Целевые показатели реализации Плана

№	Целевые показатели	2023 г. (факт)	2024 г. (факт)	2025 г.	2026 г.
1	Количество государственных организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, в том числе:	73	72	72	72
1.1	находящихся в ведении Министерства (далее – организации социального обслуживания) (ед.)	64	62	62	62
1.2	находящихся в ведении Министерства образования Омской области (ед.)	9	10	10	10
2	Количество государственных организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году (ед.), в том числе:	47	10	14	48
2.1	государственные стационарные учреждения социального обслуживания	-	-	13	-
2.2	Центр социальной адаптации	-	1	-	-
2.3	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	-	-	1	-
2.4	Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)	-	1	-	-
2.5	социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	-	8	-	-
2.6	Кировский детский дом-интернат, учреждения для детей-сирот и детей,	9	-	-	10

№	Целевые показатели	2023 г. (факт)	2024 г. (факт)	2025 г.	2026 г.
	оставшихся без попечения родителей, находящиеся в ведении Министерства образования Омской области				
2.7	комплексные центры социального обслуживания населения	38	-	-	38
3	Количество негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги населению за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Омской области, в отношении которых проведена независимая оценка (ед.)	-	1	не менее 2	-
4	Доля государственных организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка в отчетном году, в общем количестве данных организаций (%) (стр.2/стр.1*100)	64,4	13,9	19,4	66,7
5	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных социальных услуг организаций социального обслуживания на официальном сайте Министерства (да/нет)	да	да	да	да
6	Число проведенных заседаний общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Омской области, а также негосударственными организациями, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета (далее – Общественный совет по НОК)	2	2	не менее 2	не менее 2
7	Количество выездных проверок выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в году, предшествующем отчетному году	3	3	не менее 3	не менее 3

2. План

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Размещение организациями социального обслуживания в сети "Интернет":			
1.1	на своих официальных сайтах информации (документов), предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н	Размещение информации (документов)	2025 – 2026 гг., в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения в нее соответствующих изменений	Организации социального обслуживания контроль – департамент социального обслуживания Министерства (далее – ДСО), управление демографической и семейной политики Министерства (далее – УДСП) (в рамках компетенции)
1.2	на сайте bus.gov.ru информации (документов), предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н	Размещение информации (документов)	2025 – 2026 гг., не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в них	Организации социального обслуживания контроль – ДСО, УДСП (в рамках компетенции)

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
2	Организация и проведение независимой оценки, в том числе:			
2.1	формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	Проект перечня	I квартал 2025 – 2026 гг.	Общественный совет по НОК
2.2	формирование технического задания на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее – техническое задание)	Проект технического задания и заявки на проведение конкурсного отбора	I квартал 2025 – 2026 гг.	Аналитический отдел Министерства, ДСО, УДСП
2.3	рассмотрение и согласование проекта технического задания	Решение Общественного совета по НОК	I квартал 2025 – 2026 гг.	Общественный совет по НОК
2.4	проведение процедуры определения исполнителя на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями	Заключение государственного контракта	I – II квартал 2025 – 2026 гг.	Управление закупок правового департамента Министерства
2.5	осуществление независимой оценки организаций с учетом информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов)	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета по НОК	III – IV квартал 2025 – 2026 гг.	Общественный совет по НОК
2.6	представление в Министерство результатов независимой оценки организаций и предложений Общественного совета по НОК об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета по НОК об улучшении качества деятельности	IV квартал 2025 – 2026 гг., в течение 10 рабочих дней со дня проведения заседания Общественного	Общественный совет по НОК

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
		организаций	совета по НОК	
3	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций в сети "Интернет" и печатных изданиях, в том числе:			
3.1	на сайте bus.gov.ru	Информация о результатах независимой оценки на сайте bus.gov.ru	2025 – 2026 гг., в течение 1 месяца со дня получения Министерством информации о результатах независимой оценки от Общественного совета по НОК	Аналитический отдел Министерства
3.2	на сайтах Министерства	Информация о результатах независимой оценки на сайтах Министерства	IV квартал 2025 – 2026 гг., в течение 10 рабочих дней со дня получения Министерством информации о результатах независимой оценки от Общественного совета по НОК	Аналитический отдел Министерства
3.3	в ежегодном информационно-аналитическом	Информация о	I квартал	Аналитический отдел

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
	бюллетене "Итоги работы Министерства труда и социального развития Омской области"	результатах независимой оценки в информационно-аналитическом бюллетене	2025 – 2026 гг.	Министерства
4	Утверждение планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, подготовленных на основании итогов независимой оценки данных организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по НОК	Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	I квартал 2025 – 2026 гг.	ДСО, УДСП (в рамках компетенции)
5	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в том числе:			
5.1	на сайтах Министерства	Размещение планов на сайтах Министерства	2025 – 2026 гг., в течение 5 рабочих дней со дня утверждения планов	Аналитический отдел Министерства
5.2	на сайте bus.gov.ru	Размещение планов на сайте bus.gov.ru	2025 – 2026 гг., в течение 5 рабочих дней со дня утверждения планов	Аналитический отдел Министерства
5.3	на официальных сайтах организаций социального обслуживания	Размещение планов на страницах	2025 – 2026 гг., в течение	Организации социального

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
		<p>организаций социального обслуживания на сайтах Министерства, официальных сайтах организаций социального обслуживания</p>	<p>5 рабочих дней со дня утверждения планов</p>	<p>обслуживания контроль – ДСО, УДСП (в рамках компетенции)</p>
6	<p>Организация контроля выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в том числе:</p>			
6.1	<p>мониторинг выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>	<p>Информация о результатах выполнения планов</p>	<p>2025 – 2026 гг., 1 раз в полугодие</p>	<p>ДСО, УДСП (в рамках компетенции)</p>
6.2	<p>проведение выездных контрольных мероприятий по оценке выполнения отдельными организациями социального обслуживания планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>	<p>Информация о результатах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, подготовка предложений по корректировке планов</p>	<p>2025 – 2026 гг., в соответствии с планом работы Общественного совета по НОК</p>	<p>Общественный совет по НОК</p>
7	<p>Подготовка информации о результатах независимой оценки качества условий оказания</p>	<p>Направление информации о</p>	<p>до 15 мая 2025 – 2026 гг.</p>	<p>Аналитический отдел Министерства</p>

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
	услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – информация о результатах независимой оценки) для включения в ежегодный отчет о результатах деятельности Правительства Омской области	результатах независимой оценки в Министерство экономики Омской области		
8	Информационная поддержка раздела "Независимая оценка организаций социального обслуживания" на официальном сайте Министерства	Актуализация информации на официальном сайте Министерства	2025 – 2026 гг., в течение года	Аналитический отдел Министерства
9	Информационная поддержка раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг для уполномоченных органов" на сайте bus.gov.ru (размещение информации, предусмотренной приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н)	Размещение информации	2025 – 2026 гг., в течение года в соответствии со сроками, указанными в приказе Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н	Аналитический отдел Министерства
10	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Информация о реализации мероприятий, подготовка и рассылка пресс-релизов, размещение объявлений на сайтах Министерства	2025 – 2026 гг., постоянно	Общественный совет по НОК, Калижникова А.И., ДСО, УДСП (в рамках компетенции)

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
11	Проведение социологических опросов, в том числе:			
11.1	опрос "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области"	Отчет по результатам опроса	I – IV квартал 2025 – 2026 гг.	Аналитический отдел Министерства, ДСО, УДСП (в рамках компетенции)
11.2	интернет-опрос "Оценка качества условий оказания услуг подведомственными Министерству учреждениями социального обслуживания" на официальном сайте Министерства	Отчет по результатам опроса	2025 – 2026 гг., в течение года	Аналитический отдел Министерства
12	Подготовка предложений по премированию руководителей организаций социального обслуживания на основании результатов независимой оценки, в том числе по показателям:			
12.1	степень достижения учреждением максимально возможного количества баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг по совокупности критериев оценки качества	Информация о выполнении показателя	до 20 января 2025 – 2026 гг.	Аналитический отдел Министерства
12.2	степень выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Информация о выполнении показателя	до 20 января 2025 – 2026 гг.	ДСО, УДСП (в рамках компетенции)